

2/2024. számú

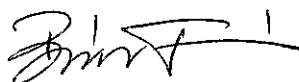
VEZÉRIGAZGATÓI UTASÍTÁS

A Corvinus BHG Vagyongkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata

A Corvinus BHG Vagyongkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatát tartalmazó, mellékelt szabályzat alkalmazását a Társaságnál elrendelem. Jelen vezérigazgatói utasítás mellékletét képező Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat a mai napon lép hatályba.

Budapest, 2024. december 4.



.....
Bércesi Tamás

a Corvinus BHG Zrt. vezérigazgatója

A Corvinus BHG Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata

Hatálybalépés: 2024. december 4.

Vezérigazgatói utasítás száma: 2/2024.

1. Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat célja

Jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja a Corvinus BHG Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „Társaság”), mint adatkezelő dokumentumaiban, szerződéseiben, , továbbá a Társaság által igénybe vett számviteli, bérszámfejtési és egyéb szolgáltatások nyújtása, beszerzési tevékenysége során, valamint a Társaság munkavállalójával fennálló munkaviszony bármely létszakaszában, bármely formában keletkezett személyes és különleges adatok nyilvántartásával, kezelésével és feldolgozásával kapcsolatos tevékenységek szabályozása a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásának biztosítása mellett.

2. A Szabályzat tárgyi hatálya

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság tevékenysége keretében végzett adatkezelési műveletek teljes körére a személyes adatok keletkezésének, kezelésének, feldolgozásának helyétől, valamint megjelenési formájuktól függetlenül. A Szabályzat hatálya kiterjed továbbá a Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók felé irányuló adatáramlásra, valamint a Társaság és más adatkezelők közötti, személyes adatokat érintő adatáramlásra és kommunikációra.

3. A Szabályzat személyi hatálya

A Szabályzat személyi hatálya alá tartozik a Társaság valamennyi munkavállalója, valamint a Társasággal szerződéses, illetve egyéb kapcsolatban álló, személyes adatok kezelését végző személy vagy jogi személy, valamint a Társasággal szerződéses, illetve egyéb kapcsolatban álló azon személyek, akiknek személyes adatait a Társaság kezeli.

4. Releváns jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”)
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: „Mt.”)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számv. tv.”)
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („Art.”)
- a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény.

5. Fogalmak

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológia jellegű feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint a művelet végzésének helyétől;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Társasággal kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzi;

Adatgazda: a személyes adatokat nyilvántartó rendszer felépítéséért, adattartalmaért üzleti, vagy szervezeti szempontból felelős vezető. Az Adatgazda adatvédelmi szempontú feladatait jelen szabályzat tartalmazza;

Adathordozó: az adat megjelenítését lehetővé tevő eszköz, ideértve az iratokat is. Papíralapú, illetve mágneses adathordozó, különösen: okirat, mágneslemez, pendrive, CD, DVD, mágnesszalag, HDD, videoszalag, hangszalag;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen ebbe a körbe tartozik az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatmegjelölés: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából. Kötelező az adatmegjelölés, ha a személyes adat helyességét vagy pontosságát az érintett vitatja;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: a személyes adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Adatzárolás: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt a személyes adattól elkülönítve tárolják és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosított, hogy a korábban azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ezt a személyes adatot nem lehet hozzákapcsolni;

Anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja, hogy az érintett és a személyes adat közötti kapcsolat többé nem állítható helyre;

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése abból a célból, hogy a Társaság a jövőben csak korlátozottan kezelhesse őket. A korlátozás mind az adatkezelés időtartamára, mind pedig annak módjára vonatkozhat;

Az adatkezelő nevében eljáró személy: az a természetes személy, a Társaság munkavállalója, megbízottja, aki az adatkezelési műveleteket, vagy az adatkezelési műveletek meghatározott csoportját elvégzi;

Biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását (például az arckép vagy az ujjlenyomat);

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy - azonosítható természetes személy;

Felügyeleti hatóság: a GDPR felhatalmazása alapján a vonatkozó tagállami jogszabályban az adatvédelmi előírások betartásának ellenőrzésére kijelölt hatóság;

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT tagállam;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

Hozzájárulás: az érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő, előzetes tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez; Irat: írásban vagy elektronikus úton készített szöveg, számadatsor, vázlat, grafikon és ábra. Eltérő rendelkezés hiányában a hangfelvételre és a képfelvételre is az iratra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni;

Különleges adat: faji, vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, illetve szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

Személyes adat megjelölése: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, bármilyen azonosító jele, legyen az hatóság vagy az adatkezelő által létrehozott azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, illetve az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer): személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórott állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Természetes személy: élő ember, aki személyiségi jogok - például a személyes adatok védelméhez fűződő jog - jogosultja lehet;

Tiltakozás: az érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, vagy e-mailen) kifejezett nyilatkozata, amellyel a személyes adatainak kezelését kifogásolja a Társaságnál, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

6. A jogszerű adatkezelés feltételei

6.1. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Társaság rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a kapcsolat helyreállításához szükségesek.

- **Jogszerűség elve**

A Társaság kizárólag az Európai Unió, illetve Magyarország jogszabályai által meghatározott előírások betartásával kezel személyes adatot.

- **Átláthatóság elve**

Az átláthatóság elve megköveteli, hogy a nyilvánosságnak vagy az érintettnek nyújtott tájékoztatás tömör, könnyen hozzáférhető és könnyen érthető legyen, valamint, hogy azt világos és közérthető nyelven fogalmazzák meg, illetve – ezen túlmenően – szükség esetén vizuálisan is megjelenítsék. A Társaság által folytatott adatkezelések mind az érintettek, mind pedig a Társaság számára érthetőek, átláthatóak és tisztességesek. A Társaság az érintettek irányába

- a honlapján folyamatosan elérhető tájékoztatót tesz közzé,
- a tájékoztatás és a hozzáférés iránti kérelmeket haladéktalanul kivizsgálja, és adatkezelői nyilvántartást vezet, így gondoskodik az átláthatóság követelményének megvalósulásáról.

- **Célhoz kötöttség elve**

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Amennyiben a korábbi hozzájárulástól eltérő célra kívánják az adatokat felhasználni, ugyanazon adatok ismételt felhasználása új adatkezelési célnak minősül, melyre az új adatkezelések meghatározására vonatkozó szabályok alkalmazandók.

- **Adattakarékosság elve**

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

- **Korlátozott tárolhatóság elve**

Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

- **Pontosság elve**

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

- **Integritás, bizalmi jelleg**

Biztosítani kell, az adatok jogosulatlan és jogellenes kezelésének, véletlen elvesztésének, megsemmisülésének, illetve károsodásának megelőzését.

A Társaság már az adatkezelés tényleges megkezdése előtt is figyelmet fordít az adatvédelmi előírások betartására („beépített adatvédelem [privacy by design] elve”). Az adatkezelés feltételeinek való megfelelés, valamint az érintettek jogai gyakorlásának elősegítése és támogatása a személyes adatok kezelésének teljes életciklusát felöleli.

A Társaság az adatkezelés során megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja

- a személyes adatok titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és illetéktelen hozzáférésekkel szembeni ellenálló képességét,
- fizikai, vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását megfelelő időben vissza lehessen állítani,
- a kezelt adatok kategorizálását, megőrzési idejük, kezelésük, céljuk rögzítését,
- a kezelt személyes adatok módosításának módjának és idejének rekonstruálhatóságát,
- a tárolt személyes adatoknak az őrzési idő elteltével, illetve jogos törlési igény, törlésre kötelező határozat esetén az éles rendszerben történő végleges hozzáférhetetlenné tételét.

A tervezett, személyes adatok kezelését is érintő folyamatot, a tervezett adatkezelést, valamint az informatikai fejlesztési folyamat során a személyes adatok kezelését érintő rendszerek üzleti specifikációit előzetesen véleményeztetni kell

- az adatvédelmi előírásoknak való megfelelés tekintetében;
- a jogi szakértelemmel rendelkező (jogi) személlyel az egyéb kapcsolódó jogszabályoknak (polgári jog, EU támogatások normái stb.) való megfelelés céljából;
- az informatikai szakértelemmel rendelkező (jogi) személlyel.

- **Elszámoltathatóság elve**

A Társaságnak képesnek kell lenni annak igazolására, hogy a személyes adatkezeléssel járó műveletek megtervezése és végrehajtása során mindent megtett az adatkezelés jogszerűsége érdekében.

A Társaság

- az általa folytatott adatkezelésekről nyilvántartás vezetésével,
- az érintettek tájékoztatásával,
- a szerződéses partnereinek (adatfeldolgozóinak) adatvédelmi szempontú kiválasztásával és ellenőrzésével, megfelelően implementált adatbiztonsági kontrollmechanizmusok alkalmazásával,
- adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat megalkotásával és hatályban tartásával,
- az adatkezelésben érintett alkalmazottai tudatosságát fokozó képzések tartásával,

válik adatvédelmi szempontból elszámoltathatóvá.

6.2. Az adatkezelés jogalapjai

Személyes adat a Társaság által akkor kezelhető, ha

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy, vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges - a jelen rendelkezés kizárólag a szerződés megkötéséhez, illetve teljesítéséhez feltétlenül szükséges, kötelező adatkör kezelésére ad lehetőséget;
- az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség (például hatósági kötelezés) teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek (például életveszély elhárítása) védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Különleges adat akkor kezelhető, ha

- az érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az érintett hozzájárulása ellenére sem kezelhetők az adott különleges adatok;
- az adatkezelés a Társaságnak vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető

jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi;

- az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott;
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges;
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog;
- lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;
- az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében;
- az adatkezelés a népegészségügy területét érintő közérdekből szükséges.

7. Adatbiztonság

7.1. Általános elvárások

A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintett magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.

A fenti cél elérése érdekében az adatkezelések során - az adatkezelés jellegétől függően - az információs rendszerek következő védelmi módszereit kell alkalmazni:

- a. **Ügyviteli védelem:** az adatkezelő rendszerek felelőseinek és az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységek szervezési és adminisztratív módon történő nyomon követése, a felelősség körülhatárolása. A védelem kiterjed az informatikai és más adatkezelő rendszerekre és azok szolgáltatásaira, valamint az adathordozók kezelésére, beleértve a hozzáférési jogosultság és a betekintés dokumentálását is.
- b. **Fizikai védelem:** olyan eszközök alkalmazása, amelyekkel azok a helyiségek védhetők, ahol informatikai erőforrásokat használnak, vagy amelyek az adattárolás szempontjából fontosak.

A Társaság, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Társaság és az általa igénybe vett adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a Társaság azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Társaságnak.

7.2. Az adatbiztonság szintjei

7.2.1. Fizikai biztonság

A fizikai biztonság megteremtéséhez az alábbi intézkedéseket szükséges megtenni:

- Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket (épületeket, épületrészeket) úgy kell kialakítani, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen;
- A számítástechnikai eszközzel olvasható és a manuális adathordozók tárolását, hozzáférését és felhasználását ellenőrizni kell;
- Az adathordozókat üresen kell átadni a felhasználó részére, aki köteles törölni az adathordozókon tárolt adatokat mielőtt visszaadja a Társaság részére;
- A külső fél által rendelkezésre bocsátott adathordozók tartalmát az adatkezelésben résztvevő személy köteles a Társaság fájlszerverére menteni és azt követően törölni az adathordozóról;
- A manuális kezelésű (papír alapon rögzített) személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell fogantatosítani:
 - az irattári kezelésbe vett iratokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
 - a manuális kezelésű iratok archiválását a vezérigazgató iratkezelési rendelkezése szerint meghatározott időközönként el kell végezni, és azokat irattárazni kell.

Az irattári kezelésbe vett iratokat a vezérigazgató iratkezelési rendelkezése szerint meghatározott adatkezelési határidő elteltével át kell adni megsemmisítésre, meg kell semmisíteni.

7.2.2. Üzemeltetési biztonság

Az üzemeltetési biztonság kialakítására az alábbi intézkedéseket szükséges megtenni:

Annak érdekében, hogy csökkenjen a jogosulatlan hozzáférés és az információvesztés kockázata, mind a rendes munkaidőben, mind azon kívül alkalmazásra kerül az „üres asztal” szabály a papíralapú anyagokra és a hordozható adattárolókra, valamint a „tisztá képernyő” szabály az információ-feldolgozó eszközökre.

7.2.3. Technikai biztonság

A technikai biztonság érdekében szükséges intézkedések:

- Az adatok és programok véletlen vagy szándékos megrongálását meg kell akadályozni;
- Az adatállományok kezelését úgy kell megszervezni, hogy részleges vagy teljes megsemmisülés esetén tartalmuk rekonstruálható legyen, ennek érdekében az adatállományokról rendszeresen biztonsági másolatot kell készíteni, és azt az eredeti adatállománytól lehetőleg földrajzilag is eltérő helyen, biztonságosan kell tárolni;
- Az adatbevitel során a bevitt adatok helyességét ellenőrizni kell.

7.3. Munkavállalói adatbiztonsági kötelezettségek

Az a munkavállaló, aki személyes adat megismerésére jogosult:

- köteles a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezéseket, valamint a Szabályzatban meghatározott előírásokat megismerni, ezen előírásokat alkalmazni;
- a tudomására jutott személyes adatot a megőrzési időn belül illetéktelen személynek át nem adhatja, illetve nem hozhatja illetéktelen tudomására vagy nyilvánosságra (titoktartási kötelezettség);
- köteles a hozzáférési jog megszűnésekor - ideértve a munkaviszony megszűnésének eseteit is - valamennyi, a birtokában lévő, személyes adatot tartalmazó adathordozót a Társaság részére, mint az adattal rendelkező jogosultnak, illetve adatkezelőnek átadni.

7.4. Adatfelvétel- és rögzítés elvei

Az érintett adatainak rögzítése akkor törvényes és tisztességes, ha

- a vonatkozó jogszabályoknak és belső eljárásrendeknek megfelel, különös tekintettel az adatvédelmi (információs önrendelkezési), munkajogi, adózási, számviteli, valamint a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzésére irányuló szabályozásokra;
- az érintett az adatkezelésre vonatkozó előzetes tájékoztatást megkapta.

8. Adatvédelmi szervezet és felelősség

8.1. Adatgazda adatvédelmi szempontú feladatai

A Társaságnál adatgazdaként az adat tényleges gazdája

- felelős az általa folytatott adatkezelések jogszabályoknak és a Szabályzatnak, vagy a kapcsolódó belső szabályzóknak való megfeleléséért;
- felelős azért, hogy a Társaság adatkezelései során a Szabályzatban foglalt adatbiztonsági előírások maradéktalanul teljesüljenek;
- ellenőrzi az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen a Szabályzat rendelkezéseink betartását.

8.2. Az adatkezelő nevében eljáró személy adatvédelmi szempontú feladatai

Az adatkezelő nevében eljáró személy a feladatkörébe sorolt adatkezelés során

- kezeli és megőrzi a feladata ellátása során birtokába került személyes adatokat;
- ügyel a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások biztonságos kezelésére és tárolására;
- információt szolgáltat az adatkezelési nyilvántartáshoz;
- gondoskodik arról, hogy az általa kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá;
- betartja az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokat és belső utasításokat;
- haladéktalanul jelzi a vezérigazgató felé, amennyiben az adatvédelmi ügyben támogatására szorul;
- késedelem nélkül, de legfeljebb az észleléstől számított négy órán belül értesíti a Társaságot a tudomására jutott adatvédelmi incidensről.

9. Nyilvántartások vezetése

9.1. A Társaság, mint adatkezelő által a személyes adatok kezelésével kapcsolatban a GDPR rendelet 30. cikk (1) bekezdése, valamint a 33. cikk (5) bekezdése alapján vezetett nyilvántartások az alábbiak:

- a. adatkezelési tevékenységek nyilvántartás,
- b. adatvédelmi incidens nyilvántartás.

9.2. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása – mely a kezelt személyes adatokat kategóriák szerinti bontásban is tartalmazza - a GDPR rendelet 30. cikk (1) bekezdésével összhangban rögzíti:

- az adatkezelő nevét, elérhetőségét, az adatvédelmi tisztviselőnek a nevét és elérhetőségét;
- az adatakezelő által folytatott adatkezelések céljait;
- az érintettek kategóriáit;
- a személyes adatok kategóriáit;
- a címzettek kategóriáit, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információkat;
- az egyes adatkategóriák megőrzési idejét; valamint
- adatbiztonsági előírásokat.

9.3. Az adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartás

A Társaság - a GDPR rendelet 33. cikk (5) bekezdésével összhangban - az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, melyben nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

A Társaság megkeresés alapján a felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja a jelen 9. pontban rögzített adatkezelői nyilvántartásokat.

10. Az érintettek jogai és érvényesítésük

- Tájékoztatását a személyes adatok kezeléséről

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését, adatainak törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az Adatkezelő mindezekkel kapcsolatos döntését a kérelem beérkezését követően köteles az Érintettel írásban közölni.

- Hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett az Adatkezelő részére küldött írásos nyilatkozattal bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,

amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott, valamint az egyéb jogi alapon végzett adatkezelések jogszerűségét.

- Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérésére tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

- Helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Társaság rendelkezésére áll, a személyes adatot a Társaság helyesbíti. A Társaság zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri. A Társaság megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A Társaság a helyesbítésről és zárolásról az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

- Törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)

Az Érintettet megilleti a jog, hogy kérje a kezelt adatainak a törlését. A törléssel kapcsolatos kérelem akkor kerül elutasításra, ha az adatok tárolására vonatkozóan kötelezettség áll fenn.

- Korlátozáshoz való jog

Az adatkezelés korlátozása a kezelt személyes adatok időbeli felhasználhatóságára vagy az adatkezelés módjára vonatkozik.

A Társaság az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (adatkezelés időbeli korlátozása);
- az adatkezelés jogellenessége esetén az érintett adatai törlése helyett csupán azok felhasználásának korlátozását kéri a Társaságtól (adatkezelés módbeli korlátozása);
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra, azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását a Társaságtól (adatkezelés módbeli korlátozása);
- az érintett tiltakozott a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az érintett érdekeivel, illetve jogaival és szabadságaival szemben (adatkezelés időbeli korlátozása).

Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező érintettet.

- Tiltakozás joga

Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, így jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés céljából történik.

A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Társaság az érintett tiltakozását megalapozottnak tartja, az adatkezelést - beleértve a további adat- felvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a Társaság döntésével nem ért egyet, illetve, ha a Társaság 15 napon belül sem vizsgálja meg a kérelmet, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt pert indíthat a Társasággal szemben.

- Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendeletben meghatározott egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban, vagy más módon kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

- Panasztételhez és jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Amennyiben a Munkavállaló a jogainak megsértését, vagy jogellenes adatkezelést észlel, úgy jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetve eljárást kezdeményezzen,

Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az érintett részére a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól és azok kategóriáiról, az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adattárolás időtartamáról, az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz lehetőségéről, a kezelt személyes adatok forrásáról (ha azok nem közvetlenül az érintettől származnak), az automatizált döntéshozatalról, az automatizált döntéshozatal logikájáról, valamint arról, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be a Társasághoz. Egyéb esetekben a Társaság a tájékoztatás-kérés megválaszolásával kapcsolatban felmerült, indokolt és igazolt költségeinek megtérítését kérheti a tájékoztatást kérőtől. Az érintett tájékoztatását a Társaság csak a GDPR-ban és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Társaság írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor.

11. Adattovábbítás

11.1. Az adattovábbítás általános feltételei

A személyes adatok akkor továbbíthatóak harmadik - az érintetten, a Társaságon és az adatfeldolgozón kívüli - személy részére, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt a GDPR, vagy vonatkozó adatvédelmi jogszabály lehetővé teszi.

EGT tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás, így a tulajdonosi joggyakorló részére történő adattovábbításra is az általános adatvédelmi előírások irányadók. A Társaság személyes adatot nem EGT államba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult és a harmadik országban biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapítja.

11.2. Hatósági megkeresésre történő adattovábbítások

A Társaság segíti a bűnüldöző szervek és más hatóságok munkáját személyes adatok megfelelő módon és a jelen Szabályzatban leírtaknak megfelelően történő átadásával, vagy hozzáférés biztosításával.

Amennyiben valamely hatóságtól személyes adat kiadására adatszolgáltatási kérelem érkezik, az adatszolgáltatás teljesítésére jogosult személy, a következő eljárást köteles alkalmazni:

- Adatszolgáltatási igény vizsgálata abból a célból, hogy az tartalmazza-e a jogalap és a cél megjelölését
- Amennyiben a megjelölt jogalap nem jogosít fel az adatigénylésre, hiánypótlásra kell felhívni az adatkérőt, ha ez eredménytelenül telik el, úgy az adatkérést el kell utasítani.

12. Az adatvédelmi incidens

12.1. Adatvédelmi incidens észlelése

A Társaság minden munkavállalója, valamint a Társasággal egyéb jogviszonyban álló személy köteles az általa észlelt, a Társaság által kezelt személyes adatokat érintő biztonsági eseményt haladéktalanul jelenteni a vezérigazgatónak. A bejelentés tartalmazza a bejelentő nevét, telefonszámát, beosztását, szervezeti egységének megnevezését, valamint a biztonsági esemény tárgyát, rövid leírását és azt, hogy biztonsági esemény érinti-e a Társaság valamely informatikai rendszerét. A Társaság általi tudomásszerzésnek minősül, ha a Társaság észszerű

bizonyossággal rendelkeznek arról, hogy a bekövetkezett biztonsági esemény adatvédelmi incidensnek minősül.

12.2. Az adatvédelmi incidens kivizsgálása, értékelése

A vezérigazgató megvizsgálja a bejelentést és amennyiben szükséges, a bejelentőtől további adatokat kér az incidensre vonatkozóan. A bejelentő, amennyiben a szükséges információval rendelkezik, köteles megadni

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens által érintett adatok körét, mennyiségét;
- az incidenssel érintett személyek körét és számát;
- az incidens várható hatásait, valamint
- az incidens megelőzésére, következményeinek enyhítésére megtett intézkedéseket.

A bejelentő az adatszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 24 órán belül teljesíti a vezérigazgató részére. Amennyiben az incidens értékelése vizsgálatot igényel, a vezérigazgató a vizsgálat lefolytatásához szükséges szakértelem bevonásával lefolytatja a vizsgálatot. A vizsgálat során ki kell térni az adatvédelmi incidens jelleg szerinti besorolására, kockázati minősítésére (kockázattal jár-e az érintettek jogaira és kötelezettségeire, a kockázat mértékére, valamint arra, hogy szükséges-e a felügyeleti hatóság, illetve az érintettek tájékoztatása az incidensről). Amennyiben nem szükséges a felügyeleti hatóság, illetve az érintettek tájékoztatása, a vizsgálatnak tartalmazni kell ennek indokait is.

12.3. Az adatvédelmi incidensek jelleg szerinti besorolása

- a. bizalmassági incidens, a személyes adatok véletlen vagy felhatalmazás nélküli közlését vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést jelenti;
- b. a személyes adatok sértetlenségét érintő incidens: az adatok véletlen vagy jogosulatlan megváltoztatását jelenti;
- c. a személyes adatok hozzáférhetőségével kapcsolatos incidens: az adatok véletlen vagy jogosulatlan megsemmisítését, törlését vagy elvesztését jelenti.

12.4. Az adatvédelmi incidensek kockázati besorolása

Az incidens kockázatosnak minősül, ha megfelelő tartalmú és idejű intézkedés hiányában az érintettek számára vagyoni kárt, vagy személyiségi jogi sérelmet okoz, vagy okozhat. Kockázatosnak minősül az incidens az alábbi következmények bekövetkezése, vagy a

bekövetkezés lehetőségének fennállása esetén, feltéve, ha a Társaságnak nincs lehetősége befolyásolni a következmény bekövetkezését:

- a személyes adatok feletti rendelkezés elvesztése, vagy a rendelkezési jog korlátozottá válása;
- személyazonosság lopása, vagy a személyazonossággal való visszaélés;
- pénzügyi veszteség;
- jó hírnév sérelme;
- szakmai titoktartási kötelezettség által is védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülése.

Valószínűsíthetően kockázatosnak minősül az alábbi személyes adatokat érintő incidens:

- különleges adatok;
- az érintett pénzügyi helyzetére vonatkozó;
- az érintett társadalmi megbecsülését érintő adatok;
- felhasználónevek, jelszavak;
- személyazonosság lopásra alkalmas adatok (például okmánymásolatok).

A vizsgálat eredményeként a vezérigazgatónak dönt az incidens kezeléséhez szükséges intézkedések megtételéről. A vizsgálatot legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított 72 órán belül be kell fejezni.

12.3. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóság részére

A Társaság az adatvédelmi incidenst a bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a Társaság tudomására jutásától számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóság részére, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg a megadott időintervallumban, a Társaság köteles ennek okát igazolni a hatóság felé. A hatósági bejelentést a Hatóság online felületén, vagy a Hatóság honlapján elérhető formanyomtatványon az abban meghatározott tartalommal kell benyújtani.

12.4. Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha a vizsgálat eredményeként megállapítást nyert, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve és az Érintettek tájékoztatása szükséges, a Társaság haladéktalanul értesíti az érintetteket.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell

- az adatvédelmi incidens jellegét, körülményeit;
- az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit;

- az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit és
- az adatvédelmi incidens orvoslására és enyhítésére tett intézkedéseket.

Nem kell az érintetteket tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha

- a Társaság olyan technikai, szervezési, védelmi intézkedéseket (például titkosítás, anonimizálás, álnevesítés) hajtott végre az érintett adatokra vonatkozóan, amelyek megakadályozzák az adatokhoz való illetéktelen személyek általi hozzáférést vagy megakadályozzák azok értelmezhetőségét;
- az adatvédelmi incidens bekövetkezését követően a Társaság olyan további intézkedéseket fogantatosított, amelyek biztosítják, hogy a feltárt magas adatkezelési kockázat a későbbiekben valószínűsíthetően nem merül fel ismét;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést igényel a Társaságtól (például az érintettek számára való tekintettel); ebben az esetben az érintettek tájékoztatása nyilvános - akár elektronikus - kommunikációs csatornák igénybevételével is történhet.

13. Az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés

A vezérigazgató, szükség szerint szakértő bevonásával ellenőrzi a mindenkor hatályos GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi szabályozók rendelkezéseinek betartását, különösen azt, hogy a jogszerű adatkezelés feltételei teljesülnek-e a Társaság által folytatott adatkezelések során.

14. A jogellenes adatkezelés jogkövetkezményei

14.1. Ha a Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha a Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a Társaságtól sérelemdíjat követelhet.

14.2. Az érintettel szemben a Társaság felel az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott kárért és a Társaság köteles megfizetni az érintettet az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén megillető sérelemdíjat is. A Társaság mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

14.3. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj abban az esetben, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

14.4. A felügyeleti hatóság a fentiekén túl korlátozhatja, vagy akár meg is tilthatja az adatkezelést.